

Movet Studion liikuntapalveluiden käyttö ja sopimusehdot (päivitetty 29.12.2023)

Palveluiden käyttö

Kokonaisvaltainen palvelu on käytettävissäsi Movet Studio sovelluksella. Voit myös jakaa puhelimen tai tabletin näkymän äly-Tv:n suoraan ns. pelaimaalla tai liittämällä tietokoneesi HDMI-johdolla äly-Tv:seen. Voit käyttää ohjelmia myös tietokoneen tai äly-Tv:n selaimen kautta, kirjautumalla <https://clients.trainero.com>, mutta palvelut voivat olla suppeammat (ohjelmat, ladatut tiedostot, ruokavaliot näkyvät, mutta kaikki kalenterinäkymään liitetyt tiedotteet ja tehtävät eivät näy). Ostettuasi palvelun, pääset käyttämään sitä heti, kun sinulla on tunnukset. Käyttäjätunnukset saat pian ostosi jälkeen ilmoittamaasi s-postiin. Tämän jälkeen voit lähteä käyttämään palvelua.

Palveluiden maksu

Voit maksaa palvelut verkossa: pankki- tai luottokortilla, verkkopankkitunnuksilla, liikuntaedulla verkossa; Edenred-, Smartum-, E-passi- sovelluksella / verkkomaksuna. Paikan päällä maksu onnistuu osoitteessa Movet Ladies Kuntokeskus, Kurjenmäenkatu 3, 20700 Tku: pankki- tai luottokortilla, käteisellä, sekä kaikilla edellä mainituilla liikuntaetumaksuvälineillä ja lisäksi erilaisilla liikuntaseteleillä. Huomioitavaa on, että työnantajan tarjoama liikuntaetu on henkilökohtainen.

Palautusehdot: 14pv peruutus / palautusoikeus (Kuluttajasuojia). Mikäli palvelua ei ole aktivoitu käyttöön. Reklamaatiot: info@movetstudio.fi, puhelin 040-7758427 (Movet Ladies Kuntokeskus)

Käyttöoikeudet

Saat Movet Studio sovelluksen maksutta käyttöösi ja voit käyttää sitä, niin paljon kuin haluat. Sovelluksen sisällä olevien palveluiden käytössä voi olla rajoituksia kts. alla. Käyttöoikeudet ovat henkilökohtaiset, eikä niitä saa luovuttaa eteenpäin. Ohjelmien kopiointi ja edelleen luovutus on ehdottomasti kielletty. Pidätämme oikeudet kaikkiin materiaaleihin yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Mikäli väärinkäyttöä havaitaan, aiheutuu siitä sakkomaksua 200€ ja Movet Studion käyttöoikeus päättyy.

Movet Studio sovellus

On käytössäsi, niin kauan kuin käytät sovellusta.

Tervetuloryhmä

Palvelut ovat käytössäsi, niin kauan kuin käytät Movet Studion sovellusta.

Personal Trainer

Ryhmävalmennukset

Saat ryhmävalmennuksen käyttöoikeudet ja kurssin sisällön käyttöösi valmennuksen keston ajaksi tai niin pitkäksi aikaa, mitä kunkin valmennuksen yhteydessä mainitaan. Sen jälkeen sisältö ei ole enää käytettävissä. Movet Studion Tervetuloryhmän palvelut on käytettävissä, niin kauan kuin käytät Movet Studio sovellusta.

Erämaksut / kk maksut

Voit maksaa osan verkkovalmennuksista erissä, mikä määräytyy ostettavan valmennuksen mukaisesti. 1. erä tulee aina maksaa verkossa. Jatkolaskutus: saat laskun s-postitse ilmoittamaasi s-postiin.

Kurssit

Kun ostat itsellesi kurssin, saat kurssin sisällön käyttöösi kunkin kurssin mukaisesti. Movet Studio sovelluksen Tervetuloryhmän palvelut on käytettävissä, niin kauan kuin käytät Movet Studio sovellusta.

Virtual-asiakkuus

On voimassa ostopäivästä joko 1kk tai voimassa toistaiseksi. Virtual-asiakkuuden sisältö voi osittain muuttua ja täydentyä 3kk välein. Vähimmäistarjonnassa on kuitenkin aina väh. 120 erilaista tuntia- tai treeniä. Movet Studio sovelluksen Tervetuloryhmän palvelut on käytettävissä, niin kauan kuin käytät Movet Studion sovellusta.

Virtual-asiakkuuden maksu

Toistaiseksi voimassa oleva virtual-asiakkuuteen suosittelemme avaamaan e-laskutuksen.

1. kk maksat verkossa, 2. kk saat laskun s-postiisi. E-laskutuksen voit aktivoida omasta verkkopankistasi hakemalla Liikuntakeskus Active Oy laskuttajaksi. Valitse jäsenmaksu ja aktivoi e-lasku laskun viitenummerolla.

Virtual-asiakkuuden irtisanominen

1kk asiakkuus päättyy automaattisesti 1kk jälkeen.

Toistaiseksi voimassa olevassa on 1kk irtisanomisaika. Mikäli irtisanomisajalle asetuu vielä 1 maksu, tulisi se vielä maksaa. Näin asiakkuutesi päättyy maksetun kauden loppuun.

Treenivälineet

Kotiharjoittelussa et välttämättä tarvitse treenivälineitä, mutta palvelusta riippuen esim. virtual-asiakkuuden jumpissa käytetään esim. jumppamattoa, jumppakuminauhaa, käsipainoja, kevyt tanko + pieniä levypainoja, step-lautaa, kahvakuula, keppiä, putkirullaa. Voit myös tehdä harjoitteet omassa kuntokeskuksessasi, josta löytyy monipuolisesti treenivälineitä. Personal Training palvelut voit toteuttaa kotitreeninä / kuntosalilla. Harjoittelusta saat enemmän irti ja hyötyä, mikäli käytössäsi on joitakin treenivälineitä tai mahdollisuus käydä tekemässä lihaskuntotreenejä salilla. Voit myös ostaa halutessasi treenivälineitä urheiluliikkeistä tai urheiluvälineitä myyvistä verkkokaupoista.

Tiedottaminen

Asiakas hyväksyy palvelut käyttöön ottaessa vastaanottamaan Movet Studioon liittyvää tiedotetta.

Mahdolliset tavat, joilla asioista tiedotetaan ovat pääsääntöisesti sovelluksen ryhmässä ja/tai s-postin välityksellä. Huomioitavaa on myös, että osassa ryhmiä on käytössä Chat-palvelu, jossa ryhmän jäsenet voivat keskustella keskenään ja / tai valmentajan / ohjaajan kanssa. Tällöin ryhmän jäsenet näkevät toistensa nimet, eivät muita tietoja.

Toimintaa ja sopimusehtoja koskevat muutokset

Movet Studio pidättää itsellään oikeuden päivittää sopimusehtoja, hintoja, - aikataulumuutoksia. Movet Studio ilmoittaa muutoksista mm. palvelun ostaneille henkilöille / koko asiakaskuntaa riippuen tiedottamisen luonteesta. Hinnanmuutoksia koskevat ilmoitukset tehdään 60 päivää ennen muutosten voimaan astumista. ALV:n kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan välittömästi veromuutospäivästä eteenpäin.

Soveltuva laki ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään Turun käräjäoikeudessa. Katso: Asiakasrekisterin tietosuojaseloste nettisivuilta.